

신형 보증서 사용 매뉴얼

대리점용



코스모스악기
COSMOS CORPORATION

보증서 작성을 하면?

- 병행수입품과 구분이 됩니다.
- 코스모스악기 정품임을 알기 쉬워집니다.
- 소비자는 보증을 받기 쉬워집니다.
- 보증 서비스 단계에서 소비자와 논쟁을 벌이지 않아도 됩니다.

보증서 필수작성 및 S/N(제조번호) 관리대상 품목

- Roland(계열사 BOSS 포함) 전 품목
- KAWAI 디지털 피아노
- CASIO 건반 류
- 전공용 관악기 전 품목
- Jupiter 관악기 전 품목
- ADAMS 팀파니

* 드럼 SET, 심벌 류, 소모품 ,액세서리류 제외

보증서 작성 예외의 건

- 보증서에 준하는 계약서를 작성한 판매(납품)의 건
- 해당 제품의 보증기간이 1년 이상이나 이하일 경우
- 부속, 소모품, 액세서리 등의 보증 예외 제품의 경우

위 경우는 보증서 작성이 필요하지 않습니다.

보증서 기재방법 (매장 판매 시) 1.

- 판매 시 영수증 발급 후 보증서를 꺼내어 작성합니다.
- 2페이지 내용을 고객이 일독하도록 권합니다. (보증기간은 1년)
- 보증서 2p 내용 1줄 요약: “보증서가 없으면 보증 서비스 받기 곤란하다”

(주) 코스모스악기 제품보증규정

| 제품보증규정

1. 제품 구입일로부터 보증기간 내 정상적인 사용에서 발생된 고장 혹은 결함은 무상보증서비스를 받으실 수 있습니다.
2. 보증기간 : 구입일로부터 1년
3. 본 보증 내용에 의거하여 수리를 희망하실 때에는 구입처나 서비스센터에 본 보증서를 제시해주시시오.
4. 다음의 경우는 ~~유상서비스~~ 수리비, 부품대, 출장비 등의 서비스 요금이 청구됩니다.

1. 보증기간이 경과한 경우 / 보증기간 이내인 경우	6. 낙하, 충격, 가압, 먼지, 진흙, 모래, 침수, 과습, 과다 건조, 직사광선에 노출, 시간의 흐름에 따른 자연스러운 색상의 변화, 보관상 잘못 등으로 인한 손상 및 고장
2. 본 보증서를 제시하지 않은 경우	7. 제품의 제조번호를 고의로 손상, 위조한 경우
3. 사용자의 취급 부주의 혹은 잘못된 사용으로 인한 고장 및 손상	8. 사용하시는 전원의 이상, 접속기기 등 외부의 원인으로 발생된 경우
4. 지정 서비스센터 이외에서 수리, 개조, 분해, 청소 등으로 인한 고장 및 손상	9. 소모품교환 (코르크, 펠트, 리드, 패드, 현, 가죽 등)
5. 화재, 지진, 홍수, 낙뢰, 염해 등 천재지변, 자연재해로 인한 손상이나 고장	10. 정품 이외의 부품이나 부속물로 인한 고장, 임의변경 또는 개조에 의한 고장

5. 다음의 경우는 보증에서 제외됩니다.

1. (주)코스모스악기 정식수입품이 아닌 경우	6. 본 보증서는 재발행되지 않으므로 소중하게 보관하십시오.
2. 사용자가 임의로 개조한 경우	7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
3. 도난품(장물)인 경우	This Warranty card is valid only in Korea.

COSMOSMUSIC.COM

보증서 기재방법 (매장 판매 시) 2

1. 제품 보증서 내용에 고객기재란에 고객이 작성합니다. (자필)
2. 판매처 기재란에 판매자가 내용을 작성합니다.

[주] 코스모스악기 제품보증서 · 고객보관용

| 코스모스악기 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

고객 지침
이 보증서는 다음과 같은 내용으로 무상수리 서비스 이행을 약속 드립니다.

본 보증서가 없을 때에는 무상수리가 불가능하므로 반드시 보관하시기 바랍니다.

대리점 지침
리점보관용 카드는 대리점에서 고객 관리용으로 사용하시고
사용은 본사로 발송해 주시기 바랍니다.

고객 기재란

성명	
주소	
연락처	
email	

판매처 기재

판매처 기재란

제품명	
브랜드	
모델명	
제조번호	
구입일	년 월 일

판매처

상호	
담당자	
연락처 (대표번호)	

* (주)코스모스악기 홈페이지에서 온라인 제품등록을 해주시면 전산처리로 조회가 가능하므로 보증서 없이도 편리하고 신속한 처리를 받으실 수 있습니다. (2016년 6월부터)

COSMOSMUSIC.COM

보증서 기재방법 (매장 판매 시) 3

마지막 장의 앞면에 개인정보 이용안내 동의서에
고객이 자필로 직접 동의에 체크하도록 안내합니다.
동의하지 않으면 보증서서비스를 받을 수 없습니다.

개인정보 수집 및 이용안내 동의서 · 본사회수용	
1. (주)코스모스악기 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 (필수) 1.1 일반 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 1.1.1) 필수적 수집 및 이용 (주)코스모스악기 (이하 회사)는 귀하와의 거래과정에서 아래에 열거된 귀하의 개인정보 일부 또는 전부를 수집할 수 있습니다. 1.1.1a) 수집항목 구매자 : 성명(한글), 전화번호, 주소, 전자메일주소, 구입년월일, 구입 제품명, 브랜드, 모델명, 구매제품의 제조번호 판매처 : 상호, 담당자명, 연락처(대표번호) 1.1.1b) 수집 및 이용목적 제품 보증 서비스 제공 1.1.1c) 보유 및 이용기간 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 귀하의 개인정보는 수집 및 이용 목적을 달성할 때까지 보유 및 이용합니다. 1.1.2) 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 일반 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 보증서서비스의 계약의 체결·유지가 불가능하거나 회사가 제공하는 혜택을 제공받을 수 없습니다.	2. 개인정보의 제3자 제공 동의 (필수) 2.1 일반 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의 2.1.1) 필수적 제공(회사는 귀하와의 거래과정에서 아래에 열거된 귀하의 개인정보 일부 또는 전부를 제3자에게 제공할 수 있습니다) * (주)코스모스악기에서 직접 구입 시는 제3자에 제공하지 않습니다. 제공받는 자 : (코스모스악기 대리점 판매처 - 해당 보증서에 기재) 제공받는 자가 소재하는 국가 : 대한민국 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 제품보증서서비스의 제공 제공하는 개인정보의 항목 : 성명(한글), 전화번호, 전자메일주소, 구입년월일, 구입 제품명, 브랜드, 모델명, 구매제품의 제조번호 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 개인정보 이용목적을 달성할 때까지 2.1.2) 귀하는 위와 같은 일반 개인정보의 제3자 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 제3자 제공에 동의하지 않을 경우 계약의 체결·유지가 불가능하거나 회사가 제공하는 혜택을 제공받을 수 없습니다.
☐ 위 개인정보 수집 이용에 관한 설명을 이해하고 동의합니다. ☐ 위 개인정보 수집 이용에 동의하지 않습니다.	☐ 위 개인정보 제3자 제공에 관한 설명을 이해하고 이에 동의합니다. ☐ 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않습니다.
[주] 코스모스악기 COSMOSMUSIC.COM	

보증서 기재방법 (매장 판매 시) 4

맨 마지막 페이지 3번 항의 마케팅 목적 동의는 선택사항입니다.
맨 아래의 **날짜, 서명**을 꼭 받아주십시오.

개인정보 수집 및 이용안내 동의서

3.마케팅 목적 이용에 관한 동의 (선택)

3.1 회사는 고객 등록, 상담, 서비스 제공 등과 관련하여 상기와 같이 수집한 개인정보를 이용하여 각종 행사, 상품 정보 기타 유용한 서비스에 관한 정보를 제공합니다. 귀하는 위와 같은 마케팅 목적 이용에 관한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 거부하실 경우에는 회사에서 제공하는 각종 유용한 정보를 제공받지 못할 수 있습니다.

3.2 이러한 유용한 정보를 전화, SMS, 전자우편 등을 이용하여 귀하에게 전송합니다.

☐ 위 개인정보의 마케팅 목적 이용에 관한 설명을 이해하고 이에 동의합니다.

☐ 위 개인정보의 마케팅 목적 이용에 동의하지 않습니다.

본인은 "개인정보 수집 및 이용안내 동의서" 내용을 상세히 읽어 보았고, 이에 관하여 충분히 이해하였으며, 본인의 자유로운 의사에 의해 동의하는 바, 아래와 같이 서명합니다.

201 년 월 일 성명 _____ 서명 _____

(주) 코스모스악기

COSMOSMUSIC.COM

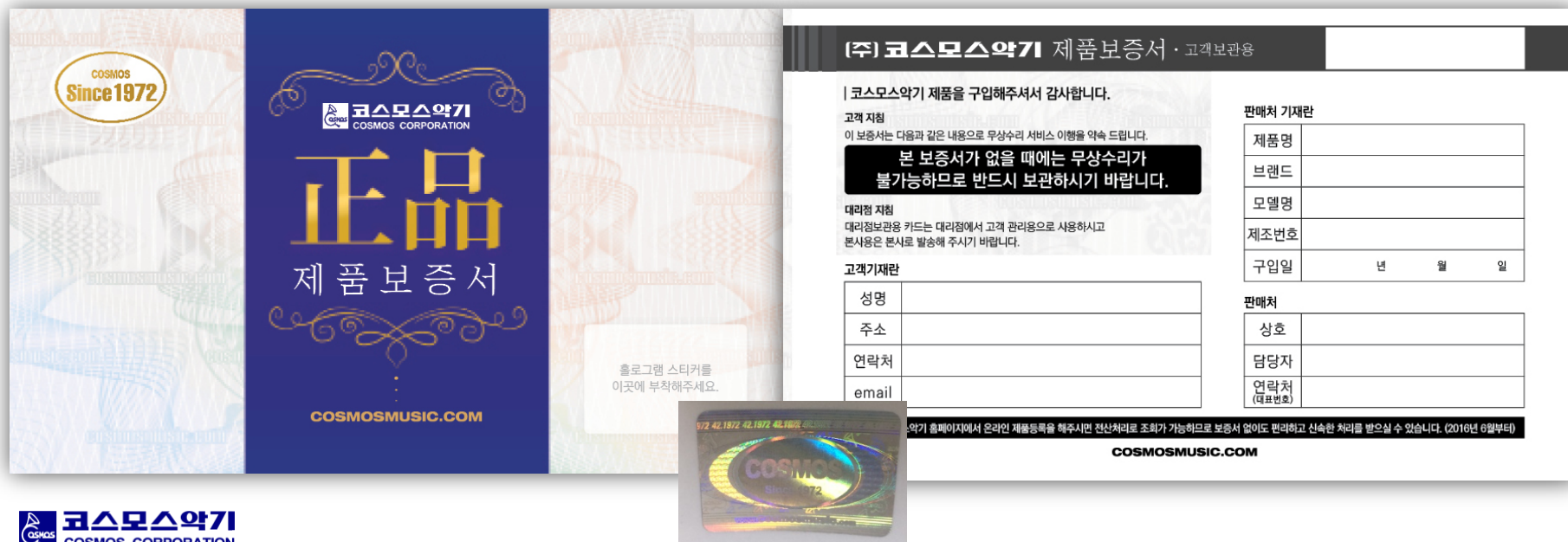
보증서 고객전달 (매장 판매 시)

아래 3종류 + 영수증을 전달합니다.

보증서를 잃어버리면 보증도 잃어버린다는 사실을 강조합니다.

홀로그램 스티커는 스티커는 제품에 부착 시 더욱 빠르게
보증서서비스를 받을 수 있습니다.

(보증서 미 제시 시라도 당사 판매분임을 알 수 있습니다.)



택배 판매 시 보증서 처리방법

1. 판매처 기재란을 작성합니다. (제조번호, 날짜 필수)
2. 영수증을 스탭플러로 철합니다.(제일 중요!)
3. 알아보기 쉽게 보증서라고 쓴 봉투 등에 넣습니다..
4. 택배에 동봉하여 배송합니다. (고객이 잘 알아볼 수 있도록)

대리점의 제품 환불, 반품, 보증 안내가 적힌 인보이스도 동봉하면 좋습니다.

[주] 코스모스악기 제품보증서 · 고객보관용

| 코스모스악기 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

고객 지침
이 보증서는 다음과 같은 내용으로 무상수리 서비스 이행을 약속 드립니다.
본 보증서가 없을 때에는 무상수리가 불가능하므로 반드시 보관하시기 바랍니다.

대리점 지침
대리점보관용 카드는 대리점에서 고객 관리용으로 사용하시고
본사용은 본사로 발송해 주시기 바랍니다.

고객기재란

성명	
주소	
연락처	
email	

판매처 기재란

제품명	
브랜드	
모델명	
제조번호	
구입일	년 월 일

판매처

상호	
담당자	
연락처 (대표번호)	

* (주)코스모스악기 홈페이지에서 온라인 제품등록을 해주시면 전산처리로 조회가 가능하므로 보증서 없이도 편리하고 신속한 처리를 받으실 수 있습니다. (2016년 6월부터)

COSMOSMUSIC.COM

판매처 기재

보증서 보관 (대리점)

노란색 보증서 -> 대리점에서 보관하십시오.

보증서는 개인정보이므로 누구나 열람 가능한 곳에 보관하시면 문제가 생길 수 있습니다.
잠금 장치가 있는 곳에 보관하십시오. (잠금 서랍 추천)

파란색 보증서 + 개인정보 동의서는 (주)코스모스악기에서 대리점 관리자가 수거합니다.

